POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS (PROVEDORES - CLIENTES)

Para **INTACO ECUADOR S.A** (en adelante, INTACO) es importante el manejo de sus datos personales. Por este motivo, ponemos a su disposición la siguiente Política de Privacidad, a través de la cual informamos, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), el Reglamento y demás normativa aplicable en Ecuador, el tratamiento que efectuamos respecto de la información que se nos proporciona, los fines para su tratamiento, entre otros aspectos importantes.

ALCANCE

Para efectos del presente documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable, se considerará dato personal a todo aquel que identifique o haga identificable a una persona natural.

En este documento informamos, en particular, de:

1. Identificación y dirección del responsable
2. Aceptación de los Términos de la Política de Privacidad
3. Términos y Definiciones
4. Canales de Contacto
5. Datos Personales Recopilados
6. Fines del tratamiento
7. La base legal para el tratamiento de los datos
8. Con quiénes compartimos dicha información
9. Por cuánto tiempo conservamos la información
10. Cómo se almacena la información
11. Derechos de los titulares y medios a través de los cuales puede comunicarse con nosotros para el ejercicio de sus derechos;
12. Procedimiento para el ejercicio de sus derechos
13. Modificaciones a la Política de Privacidad.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

INTACO, con RUC 0990015449001, domiciliado en Km 16.5 Vía a Daule, Guayaquil - Ecuador, funge como Responsable de tratamiento de los datos personales, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Tal y como lo indica la ley, somos responsables de su información personal; por lo que, garantizamos que hemos aplicado las medidas técnicas, jurídicas, organizativas y administrativas necesarias para protegerla.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política entrará en vigor desde que el usuario preste su consentimiento, mediante su aceptación y posterior uso a través de canales de contacto, y estará vigente hasta que se revoque la autorización al tratamiento de los datos personales.

Al aceptar esta Política usted expresamente otorga su consentimiento libre, expreso, previo, informado e inequívoco para que INTACO, quien es titular de la base de datos, utilice y realice el tratamiento de los datos personales bajo las presente condiciones. Con su consentimiento, INTACO podrá recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar,

extraer, consultar, utilizar, bloquear, y en casos específicos transferir, comunicar, modificar, suprimir y, en general, tratar los datos personales detallado en la presente Política.

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de ciertos datos personales, así como para ciertos fines específicos señalados en la presente Política conforme el procedimiento señalado en esta Política.

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política, los términos siguientes tendrán los significados señalados a continuación:

- **Actividad de Tratamiento**: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea mediante procedimientos técnicos automatizados, parcialmente automatizados o no automatizados, como: recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.
- **Base de datos**: Conjunto estructurado de datos, independientemente de la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, ya sea centralizado, descentralizado o distribuido funcional o geográficamente.
- **Clientes**: Cualquier persona, natural o jurídica, que reciba la prestación de un servicio por parte de INTACO.
- **Datos personales**: Información que identifica o hace identificable a una persona natural, de forma directa o indirecta.
- **Datos sensibles**: Información relacionada con etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, antecedentes penales, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y cualquier otro dato cuyo tratamiento indebido pueda generar discriminación o atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- **Encargado de tratamiento**: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública u otro organismo que, de manera individual o conjunta, trate datos personales por cuenta de un Responsable del Tratamiento.
- **LOPDP**: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Registro Oficial Suplemento 459, el 26 de mayo de 2021.
  Responsable de tratamiento: persona natural o jurídica que determina la finalidad y los medios para el tratamiento de los datos personales.
- **RLOPDP**: Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Registro Oficial Suplemento 904, el 13 de noviembre de 2023
- **Socio comercial**: Persona natural o jurídica vinculada mediante relaciones comerciales a INTACO o al Grupo Corporativo Intaco.
- **Titular**: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento de datos personales
  Usuarios: Cliente, proveedor o cualquier otra persona que hace uso de los canales de contacto o consumo los productos y servicios de INTACO.
- **Vulneración de la seguridad de los datos personales**: Incidente de seguridad que afecta la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales.

CANALES DE CONTACTO

Para acceder a los productos o servicios provistos por INTACO, los Usuarios deberán entregar de ciertos datos personales determinados en esta Política a través de cualquier plataforma, página web oficial, formulario, redes sociales, correo electrónico, y/u otros canales de contacto

físicos y digitales (en adelante, “Canales de Contacto”). Todos los Canales de Contacto se encuentran sujetos a lo dispuesto en esta Política:

- **Canales Físicos**: INTACO podrá receptar datos personales a través de sus oficinas físicas y sucursales y lugares donde opere la compañía.
- **Canales Digitales**: INTACO también podrá receptar datos personales a través de canales digitales: redes sociales, correos electrónicos, formularios en línea, página web, líneas telefónicas y WhatsApp.

DATOS PERSONALES RECOPILADOS

Para acceder y hacer uso de los Canales de Contacto y servicios ofrecidos por INTACO, usted suministrará ciertos datos personales completos, exactos y vigentes de los titulares. INTACO, sin limitarse, tratará los siguientes datos (“Datos Personales”):

- Nombres y apellidos
- RUC, cédula o documento de identidad
- Dirección de correo electrónico, números de teléfono
- Ocupación y cargo
- Datos económicos, financieros, referencias comerciales
- En caso de haber solicitado un crédito a INTACO: datos crediticios, historial de crédito, cumplimiento de obligaciones.

La información que proporcione a través de los Canales de Contacto podrá variar según el servicio requerido y se enmarcará en las siguientes categorías: i) Datos identificativos, ii) Datos de características personales, iii) Datos laborales, iv) Datos económicos y financieros, v) Datos de transacciones y crediticios.

Adicionalmente, al visitar y hacer uso de los Canales de Contacto por medios digitales, como su página web, INTACO podrá recolectar, directamente o a través de terceros en calidad de encargado, la siguiente información:

- Dirección IP, el sitio web desde el que el usuario lo visita,
- La URL o el archivo que solicitó, fecha y hora de su visita,
- Información sobre el estado del servidor (mensajes de error durante la navegación) y
- El volumen de datos transmitidos durante la navegación; esta información se analiza de forma anónima.

INTACO pone en conocimiento que, todas las oficinas y/o lugares físicos en donde opera podrán contar con cámaras de videovigilancia que recopila imágenes y características físicas de los Usuarios.

INTACO manejará los datos personales con mucho cuidado y no compartirá ni enviará esta información a nadie más, excepto cuando sea necesario para cumplir con las finalidades señaladas en esta Política. INTACO no permite ni acepta ninguna acción que afecte los derechos de los dueños de la información.

FINES DEL TRATAMIENTO

INTACO recopila su información personal a fin de ofrecerle siempre un mejor servicio. En cada una de nuestras plataformas manejamos la información de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

En virtud del giro de negocio de nuestra compañía, trataremos los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

CLIENTES

- Ofrecer los productos y servicios que forman parte del portafolio de INTACO.
- Contactar a personas interesadas en conocer más sobre los productos o servicios de INTACO.
- Brindar asistencia en procesos de cotización o compra de productos.
- Registrar a los clientes en la base de datos de INTACO.
- Enviar información general sobre productos y servicios, por medios digitales registrados.
- Compartir información sobre productos que podrían ser de interés, en función de los servicios contratados.
- Mantener actualizada la información del cliente.
- Procesar, evaluar y analizar solicitudes de crédito, incluyendo la consulta de información crediticia disponible en entidades autorizadas de buró de crédito.
- Gestionar procesos de facturación, cobros, pagos y cartera.
- Informar sobre nuevos productos, servicios, lanzamientos y novedades de INTACO.
- Dar cumplimiento a los compromisos adquiridos como resultado de la compra de productos o servicios.
- Ejecutar procesos de cobranza en caso de pagos u obligaciones pendientes.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables.
- Validar el cumplimiento de obligaciones a través de información disponible en portales públicos, respetando las finalidades y la pertinencia de su publicación.
- Ofrecer beneficios a través de nuestras compañías aliadas y entidades financieras para mejorar la gestión comercial.
- Evaluar las características geográficas y demográficas del mercado para optimizar la ubicación de puntos de venta y estrategias de expansión.

PROVEEDORES

- Gestionar procesos de selección y calificación de proveedores.
- Registrar a los proveedores en la base de datos de INTACO.
- Celebrar contratos con personas o empresas que prestan servicios o venden bienes a INTACO.
- Administrar la relación comercial derivada de la prestación de servicios o venta de productos a favor de INTACO.
- Gestionar procesos de facturación, pagos y cartera.
- Validar el cumplimiento de obligaciones a través de información disponible en portales públicos, respetando las finalidades y la pertinencia de su publicación.
- Cumplir con las obligaciones legales que correspondan.

Informamos que nuestros sistemas no se basan en decisiones automatizadas; por lo que, no las realizamos sin su consentimiento.

USUARIO DEL SITIO WEB O MEDIOS DIGITALES:

- Completar formularios, enviar correos a través de la página web o plataforma virtual de INTACO
- Recibir de solicitudes de productos, consultas o requerimientos de diversa índole a través de los medios digitales de INTACO;
- Facilitar los contenidos requeridos.
- Garantizar la seguridad y la estabilidad de la página web, plataforma y canales de contacto digitales, así como realizar un seguimiento de los usos ilícitos.
- Realizar análisis de las interacciones realizadas para mejorar los servicios y medios digitales.

La información recopilada por medio de nuestros sistemas de videovigilancia y de nuestras bitácoras de acceso será utilizada a fin de preservar la seguridad de los establecimientos, bienes

muebles e infraestructura mediante un control formal de accesos físicos en las instalaciones de INTACO para proveedores, clientes, trabajadores y demás visitantes.

Informamos que nuestros sistemas no se basan en decisiones automatizadas; por lo que, no las realizamos sin su consentimiento.

BASES DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que obtiene INTACO son:

i. Su consentimiento expreso, brindado voluntariamente de conformidad con la Ley;
ii. Mandato legal, basados en la normativa que regula el negocio de INTACO, o cualquier norma jurídica que obligue a realizar el tratamiento respectivo;
iii. Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el cliente, proveedor o trabajador;
iv. Interés legítimo del titular, del responsable o de un tercero.

INTACO recoge los Datos Personales únicamente de fuentes permitidas por la Ley, así como amparada en las bases legales determinadas en la LOPDP. Asimismo, INTACO realiza revisiones y cotejo de información entregada con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de público acceso para verificar el cumplimiento de obligaciones, respetando los límites de finalidad y publicación.

En caso de que la información proporcionada a INTACO requiera de consentimiento expreso por parte del titular de la información, este será obtenido por medios físicos o electrónicos, de tal manera que pueda ser objeto de consulta posterior.

No es necesaria la autorización en casos de requerimientos de entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales, datos de conocimiento público o casos de urgencia médica o sanitaria.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos financieros y crediticos del titular serán tratados solamente para la finalidad de análisis y no serán comunicados o difundidos, ni podrán tener cualquier finalidad secundaria.

La información personal que nos proporciona nos permite llevar a cabo los procesos necesarios para brindarle el servicio contratado. Por lo tanto, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con tales finalidades.

ACCESO A DATOS PERSONALES POR PARTE DE TERCEROS

La información proporcionada por los usuarios estará disponible para los titulares. La información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario, sin perjuicio del cumplimiento de órdenes de índole legal y/o judicial que requieran el acceso a la información suministrada por los titulares a INTACO.

INTACO comparte su información personal con determinados proveedores, que fungen en calidad de encargados de tratamiento, mismos que han sido verificados previamente respecto al manejo de los datos personales que lleguen a su conocimiento. Además, serán evaluados anualmente para asegurar el cumplimiento y compromiso de proteger los datos de nuestros clientes, proveedores usuarios y demás titulares de datos personales.

INTACO forma parte de un grupo corporativo, por lo que podrá compartir cierta información con otras empresas aliadas o socios comerciales, únicamente para las finalidades indicadas en esta política y con el fin de mejorar la eficiencia, transparencia y funcionamiento de sus actividades. Esta información también estará protegida mediante contratos que regulan su tratamiento y seguridad.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Conservamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por el plazo que el ordenamiento jurídico nos obliga, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables a INTACO. Luego de ese tiempo, esta información puede ser conservada debidamente anonimizada, para fines estadísticos y de análisis interno.

ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados los datos, estos serán conservados en las bases de datos de INTACO, los cuales cuentan con las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas que la ley ordena.

INTACO informa que almacena datos personales en servidores en la nube. Esto incluye el uso de servicios de infraestructura tecnológica alojados en centros de datos ubicados fuera del país. Estas transferencias de información se realizan conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) para las transferencias internacionales de datos.

Por lo tanto, INTACO cumple con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables para garantizar que estos datos sean protegidos adecuadamente. Se informa que dichas transferencias se realizan bajo los siguientes términos:

Destinatario	País donde están ubicados sus servidores	Finalidades
Oracle Cloud	EEUU	Servidor/ Data Center (Producción)
Oracle Cloud	Canadá	Servidor/ Data Center (Respaldo)

DERECHOS DE LOS TITULARES

Usted tiene el control de sus datos personales como titular de la información personal, puede solicitar directamente a INTACO vía el correo electrónico privacidad.ec@intaco.com el ejercicio de sus derechos conforme con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Los derechos ejercibles son los que se indican a continuación:

- **Acceso**

Puede solicitar a INTACO acceso a sus datos personales y a la información sobre su tratamiento sin mediar justificación, siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho.

- **Rectificación y Actualización**

Puede solicitar a INTACO que, en caso de que verifique que algún dato que conservamos sea erróneo o se encuentre desactualizado, lo actualicemos o modifiquemos.

- **Eliminación**

Puede solicitarnos la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando se haya culminado nuestra relación comercial o en caso de que la conservación de esta ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que se recolectó inicialmente.

Este derecho, según la ley, tiene sus limitaciones, podemos conservar su información en caso de que una autoridad nos lo requiera en el marco de investigaciones, interés público o si existe una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

- **Oposición**

Puede oponerse o negarse al uso de sus datos personales en caso de que verifique que se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó o si no son necesarias para mantener la relación comercial.

- **Suspensión del Tratamiento**

Puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:

- Impugne la exactitud de sus datos personales.
- El tratamiento que efectuamos sea ilícito.
- INTACO ya no necesita tratar sus datos personales, pero usted los llegase a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Si usted se opone al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras nosotros verificamos si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular.

- **Portabilidad**

Puede ejercer para recibir su información en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características.

- **Revocatorio del Consentimiento**

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento otorgado al aceptar la Política de Privacidad o a través de cualquier Canal de Contacto, de manera total o parcial, ya sea para tratamientos o fines específicos. No obstante, INTACO podrá continuar tratando sus datos personales necesarios para cumplir con sus obligaciones comerciales, contractuales y legales.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

INTACO dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de quince (15) días contados desde la fecha de recepción. Si la información enviada está incompleta o necesita aclaraciones, INTACO podrá solicitarle que la complete o aclare dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción. Usted tendrá un plazo de diez (10) días, contados desde el día siguiente a la notificación, para responder.

Si usted responde dentro del plazo, INTACO continuará con el trámite y le dará respuesta dentro del tiempo correspondiente. Si no se recibe respuesta, su solicitud podrá ser archivada, con la debida notificación y justificación. Esto no impide que pueda presentar una nueva solicitud en cualquier momento. Usted podrá ejercer sus derechos en cualquier momento.

Su solicitud debe incluir la siguiente información:

- Su identificación o la de su representante: nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad o pasaporte, y una dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones. Si actúa mediante un representante, también se deberán incluir los datos del representado.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que desea ejercer sus derechos, e información que facilite su ubicación en nuestros sistemas.
- Explicación clara y concreta de su solicitud.
- Indicación del derecho o los derechos que desea ejercer.

Usted garantiza que la información personal que proporciona es verdadera, exacta, vigente y auténtica. Además, se compromete a mantenerla actualizada durante su relación con INTACO. Es su responsabilidad asegurarse de que los datos personales que ha entregado inicialmente sigan siendo correctos y completos mientras use nuestros canales de contacto.

INTACO actuará conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y, cuando aplique, podrá acogerse a las excepciones previstas en dicha ley respecto a los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad de sus datos personales.

CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Las actualizaciones al presente documento serán notificadas a través del sitio web https://www.intaco.com/ecuador/ o por medio de los canales digitales que hemos puesto a su disposición. Es su responsabilidad revisarlas constantemente. Informaremos de cualquier situación que pueda afectar el tratamiento de sus datos personales, sin que esto implique un detrimento en sus derechos como titular.