

## AVISO DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para **INTACO ECUADOR S.A** (en adelante, INTACO) es importante el manejo de sus datos personales. Por este motivo, ponemos a su disposición la siguiente Política de Privacidad, a través de la cual informamos, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), el Reglamento y demás normativa aplicable en Ecuador, el tratamiento que efectuamos respecto de la información que se nos proporciona, los fines para su tratamiento, entre otros aspectos importantes.

### 1. ALCANCE

Para efectos del presente documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable, se considerará dato personal a todo aquel que identifique o haga identificable a una persona natural. En este documento informamos, en particular, de:

- a. Identificación y dirección del responsable;
- b. Fines del tratamiento y tipo de información personal que recopilamos;
- c. La base legal para el tratamiento de los datos;
- d. Por cuánto tiempo conservamos la información;
- e. Cómo se almacena la información;
- f. Derechos de los titulares y medios a través de los cuales puede comunicarse con nosotros para el ejercicio de sus derechos;
- g. Con quiénes compartimos dicha información;
- h. Modificaciones a la Política de Privacidad.

### 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

INTACO, con RUC 0990015449001, domiciliado en Km 5.5 Vía a Daule, Guayaquil - Ecuador, funge como Responsable de tratamiento de los datos personales, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Tal y como lo indica la ley, somos responsables de su información personal; por lo que, garantizamos que hemos aplicado las medidas técnicas, jurídicas, organizativas y administrativas necesarias para protegerla.

### 3. FINES DEL TRATAMIENTO

INTACO recopila su información personal a fin de ofrecerle siempre un mejor servicio. Entre los datos personales que solicitan en las plataformas están: nombre, apellido, razón social, cédula de identidad, RUC, correo electrónico, número de teléfono celular.



En cada una de nuestras plataformas manejamos la información de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

En virtud del giro de negocio de nuestra compañía, trataremos los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

- **Clientes**

- a. El contacto con posibles clientes.
- b. El contacto con clientes.
- c. Actualización de datos del cliente.
- d. Envío y comunicación de información a través de medios digitales.
- e. Información respecto de productos que pueden ser de interés del cliente, de conformidad con los servicios contratados.

- **Proveedores**

- a. Gestión de selección y calificación de proveedores.
- b. Celebración de contratos.
- c. Gestión de la relación comercial de prestación de servicios o comercialización de bienes a favor de INTACO.

- **Colaboradores**

- a. Procesos de reclutamiento y/o selección de nuevos colaboradores.
- b. Beneficios del colaborador.
- c. Cumplir con las obligaciones legales y contractuales emanadas de la relación laboral.

Informamos que nuestros sistemas no se basan en decisiones automatizadas; por lo que, no las realizamos sin su consentimiento.

La información recopilada por medio de nuestros sistemas de videovigilancia y de nuestras bitácoras de acceso será utilizada a fin de preservar la seguridad de los establecimientos, bienes muebles e infraestructura mediante un control formal de accesos físicos en las instalaciones de INTACO para proveedores, clientes, trabajadores y demás visitantes.

#### 4. BASES DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que obtiene INTACO son:

- a. Su consentimiento expreso, brindado voluntariamente de conformidad con la Ley;
- b. Mandato legal, basados en la normativa que regula el negocio de INTACO, o cualquier norma jurídica que obligue a realizar el tratamiento respectivo;

- c. Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el cliente, proveedor o trabajador;
- d. Interés legítimo del titular, del responsable o de un tercero.

La información proporcionada a INTACO requiere del consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular de la información, el cual será obtenido por medios físicos o electrónicos, de tal manera que pueda ser objeto de consulta posterior.

No es necesaria la autorización en casos de requerimientos de entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales, datos de conocimiento público o casos de urgencia médica o sanitaria.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos financieros y crediticios del titular serán tratados solamente para la finalidad de análisis y no serán comunicados o difundidos, ni podrán tener cualquier finalidad secundaria.

La información personal que nos proporciona nos permite llevar a cabo los procesos necesarios para brindarle el servicio contratado. Por lo tanto, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con tales finalidades.

## 5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Conservamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por el plazo que el ordenamiento jurídico nos obliga, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables a INTACO. Luego de ese tiempo, esta información puede ser conservada debidamente anonimizada, para fines estadísticos y de análisis interno.

## 6. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados los datos, estos serán conservados en las bases de datos de INTACO, los cuales cuentan con las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas que la ley ordena.

## 7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Usted tiene el control de sus datos personales como titular de la información personal, puede solicitar directamente a INTACO vía el correo electrónico [privacidad.ec@intaco.com](mailto:privacidad.ec@intaco.com) el ejercicio de sus derechos conforme con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Los derechos ejercibles son los que se indican a continuación:



- **Acceso:** Puede solicitar a INTACO acceso a sus datos personales y a la información sobre su tratamiento sin mediar justificación, siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho.
- **Rectificación y Actualización:** Puede solicitar a INTACO que, en caso de que verifique que algún dato que conservamos sea erróneo o se encuentre desactualizado, lo actualicemos o modifiquemos.

Por favor tome en cuenta que es su obligación que la información que nos proporcione sea veraz y exacta. De nuestro lado, efectuamos revisiones y cotejo de información que nos da con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de público acceso.

- **Eliminación:** Puede solicitarnos la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando se haya culminado nuestra relación comercial o en caso de que la conservación de esta ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que se recolectó inicialmente.

Este derecho, según la ley, tiene sus limitaciones, podemos conservar su información en caso de que una autoridad nos lo requiera en el marco de investigaciones, interés público o si existe una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

- **Oposición:** Puede oponerse o negarse al uso de sus datos personales en caso de que verifique que se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó o si no son necesarias para mantener la relación comercial.
- **Suspensión del Tratamiento:** Puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:
  - a. Impugne la exactitud de sus datos personales.
  - b. El tratamiento que efectuamos sea ilícito.
  - c. INTACO ya no necesita tratar sus datos personales, pero usted los llegase a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
  - d. Si usted se opone al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras nosotros verificamos si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular.

## 8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La información proporcionada por los usuarios estará disponible para los titulares. La información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario, sin perjuicio



del cumplimiento de órdenes de índole legal y/o judicial que requieran el acceso a la información suministrada por los titulares a INTACO.

INTACO comparte su información personal con determinados proveedores, que fungen en calidad de encargados de tratamiento, mismos que han sido verificados previamente respecto al manejo de los datos personales que lleguen a su conocimiento.

## 9. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Las actualizaciones al presente documento serán notificadas a través del sitio web <https://www.intaco.com/ecuador/> o por medio de los canales digitales que hemos puesto a su disposición. Es su responsabilidad revisarlas constantemente. Informaremos de cualquier situación que pueda afectar el tratamiento de sus datos personales, sin que esto implique un detrimento en sus derechos como titular.